



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

GESTION DES AVIS EN LIGNE - F&K ELEC

SOMMAIRE

Article 1. Objet et acceptation des CGU	3
Article 2. Définitions	3
Article 3. Description du service	4
Article 4. Conditions applicables à la collecte des avis	4
Article 5. Droit de réponse de l'Adhérent	5
Article 6. Conditions applicables à la modération des Contenus	5
Article 7. Conditions de modification des Avis	7
Article 8. Conditions applicables à la publication des Contenus	7
Article 9. Conditions de modification des avis	9
Article 10. Procédure de signalement des Contenus	9
Article 11. Protection des données personnelles	10
Article 12. Propriété intellectuelle	10
Article 13. Réclamations	10
Article 14. Mise à jour et modification des CGU	11
Article 15. Loi applicable et juridiction compétente	11

Article 1. Objet et acceptation des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») ont pour objet de déterminer les conditions d'utilisation du service de collecte, modération et publication des avis en ligne fourni par F&K Elec.

Les présentes CGU constituent un contrat, au sens du droit français, conclu entre la société F&K Elec, EURL au capital de 1 000 euros et immatriculée au R.C.S de Clermont-Ferrand sous le numéro 948 037 643, ayant son siège social au 72C Avenue du Pont 63800 Courmon D'Auvergne, et Vous, Auteur ayant accepté les CGU (« Vous »).

Lorsque Vous cochez la case « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation », Vous êtes réputé avoir pris connaissance des CGU en vigueur, et les avoir acceptées sans restriction ni réserve. L'acceptation des CGU suppose que l'Auteur soit une personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique nécessaire pour s'engager. Les mineurs de plus de quinze ans sont autorisés à utiliser le Service sous réserve de recueillir l'autorisation préalable du ou des titulaire(s) de l'autorité parentale.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au jour de leur acceptation par l'Auteur.

Elles sont accessibles à tout moment sur le site <http://fk-elec.fr/>.

Article 2. Définitions

Dans le cadre des présentes CGU, les termes et expressions suivantes ont le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel :

« Adhérent » désigne la personne morale, faisant partie du réseau F&K Elec, et utilisant le service de gestion des avis en ligne de F&K Elec pour recueillir des Avis Clients et des Avis Collaborateurs.

« Auteur » désigne le Consommateur ou le Collaborateur rédigeant un Avis en vue de sa publication en ligne.

« Avis » désigne l'ensemble des contributions soumises par les Auteurs (Avis Collaborateurs et Avis Clients).

« Avis Collaborateur » désigne l'opinion et l'évaluation d'un Collaborateur sur son expérience de travail avec l'Adhérent, qu'il s'agisse de notes, commentaires et recommandations.

« Avis Client » désigne l'opinion et l'évaluation d'un Consommateur sur son expérience de consommation, qu'il s'agisse de notes, commentaires et recommandations.

« Consommateur » désigne la personne physique ayant acheté un produit ou utilisé un service proposé par un Adhérent.

« Collaborateur » désigne la personne physique liée à l'Adhérent par un contrat de travail.

« Contenu » désigne les informations, données, textes, photographies, générées par les Adhérents et les Auteurs dans le cadre de leur utilisation du Service.

« Date de dépôt » désigne la date à laquelle un Auteur valide et soumet son questionnaire de satisfaction.

« Date de publication » désigne la date à laquelle un Avis est affiché sur le site <http://fk-elec.fr/>.

« Expérience » désigne l'interaction entre l'Auteur de l'Avis et l'Adhérent faisant l'objet d'une évaluation. Les Consommateurs doivent évaluer une expérience de consommation définie comme tout acte au cours duquel un Consommateur utilise un service ou achète un produit proposé par un Adhérent, que celui-ci ait donné lieu ou non à une contrepartie financière. Les Collaborateurs doivent évaluer une expérience de travail définie comme la relation entre un Collaborateur et l'Adhérent qui l'emploie, et qui est encadrée par un contrat de travail.

« Internaute » désigne toute personne physique naviguant sur le Site <http://fk-elec.fr/>.

« Note globale de satisfaction » désigne la note de satisfaction générale attribuée par un Consommateur pour un produit ou un service proposé par un Adhérent.

« Note d'ensemble » désigne la moyenne des Notes globales de satisfaction attribuées par les Consommateurs à un Adhérent.

« Questionnaire de satisfaction » désigne le formulaire en ligne développé par F&K Elec et permettant le recueil de l'Avis.

« Service » désigne le système de collecte, de modération et de publication des avis en ligne proposé par F&K Elec.

« Suggestions » désigne les propositions d'améliorations émises par les Consommateurs et les Collaborateurs pour chaque critère de satisfaction évalué.

Article 3. Description du service

F&K Elec fourni à ses Adhérents un service de collecte, de modération et de publication des avis en ligne. Les Adhérents peuvent solliciter leurs Consommateurs et leurs Collaborateurs.

F&K Elec agit en qualité d'intermédiaire de confiance afin de garantir la fiabilité et l'authenticité des Avis, et notamment de leur émission par des personnes réelles ayant eu une Expérience de consommation ou de travail avec un Adhérent du réseau.

Les Avis sont restitués sur le site <http://fk-elec.fr/>, par catégorie, sur les pages consacrées à chaque Adhérent.

Article 4. Conditions applicables à la collecte des avis

4.1 Modalités de collecte

Le recueil de l'Avis est uniquement réalisé à partir du Questionnaire de satisfaction à remplir en ligne.

Le questionnaire pourra être envoyé à un Consommateur ou un Collaborateur par l'un des moyens suivants :

- Le Consommateur ou le Collaborateur est directement invité par l'Adhérent à remplir le Questionnaire de satisfaction ;
- Le Consommateur ou le Collaborateur a déposé une demande spontanée sur le site <http://fk-elec.fr/> afin de recevoir un Questionnaire de satisfaction.

Dans le cas d'une demande spontanée, F&K Elec prendra contact avec le Consommateur ou le Collaborateur pour obtenir toute information ou document permettant de vérifier l'Expérience à évaluer, avant l'envoi du Questionnaire de satisfaction.

Aucune contrepartie n'est proposée par F&K Elec aux Auteurs pour le dépôt d'un Avis. F&K Elec interdit également les avis déposés dans les cas suivants :

- l'Avis est déposé par un Adhérent pour le compte de sa propre entreprise ;
- l'Avis déposé par un Auteur est fourni en échange d'une contrepartie par l'Adhérent ;
- l'Avis déposé résulte d'une opération d'achat d'avis,
- l'Avis est déposé par une personne en situation de conflit d'intérêts.

4.2 Limite au dépôt d'avis

Le nombre de soumissions déposé par les Auteurs est limité à un Avis par Expérience avec l'Adhérent. Lorsqu'un Auteur dépose plusieurs avis pour la même prestation, seul le premier Avis publié est pris en

compte. L'Auteur dispose de la faculté de modifier son Avis après sa publication selon les conditions fixées à l'article 6 des présentes.

F&K Elec impose également une limite de soixante (60) jours entre chaque dépôt d'Avis par un Auteur pour un même Adhérent.

4.3 Obligations des Auteurs d'avis

Tout Auteur doit s'engager, lorsqu'il soumet son questionnaire de satisfaction, à : (i) être une personne physique ; (ii) ayant vécu personnellement l'expérience de consommation évaluée ; (iii) et pouvant justifier de l'Expérience évaluée à la demande de F&K Elec.

Le dépôt d'un Avis implique la collecte de données à caractère personnel concernant l'Auteur. Les modalités d'utilisation et de conservation des données personnelles traitées par F&K Elec sont détaillées dans la « Politique de confidentialité ».

Lors du dépôt de son Avis, l'Auteur doit fournir les informations suivantes : (i) son nom et prénom ; (ii) ses coordonnées postales ; (iii) son adresse électronique et son numéro de téléphone ; (iv) les informations relatives à l'Expérience évaluée. Le refus de remplir les champs obligatoires empêchera la soumission de l'Avis.

L'Auteur s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, et notamment son adresse électronique et son numéro de téléphone. En cas de modification de ses informations, l'Auteur doit en informer rapidement F&K Elec par courrier électronique à l'adresse fk.elec63@gmail.com. Tout dépôt faisant usage (i) d'un faux nom, (ii) de fausses coordonnées ; (iii) usurpant l'identité d'un tiers, est interdit.

L'adresse électronique et le numéro de téléphone doivent permettre à F&K Elec d'entrer directement en contact avec l'Auteur afin de pouvoir l'identifier et vérifier qu'il s'agit d'une personne physique réelle. F&K Elec utilisera également les coordonnées de l'Auteur pour le contacter dans le cadre d'opérations de contrôle afin de vérifier l'exactitude des informations fournies et l'authenticité de l'expérience évaluée.

F&K Elec garantit que l'identité de l'Auteur ne sera pas divulguée. Un identifiant composé d'une suite de caractères alphanumériques est utilisé par F&K Elec pour référencer et attribuer l'Avis.

Article 5. Droit de réponse de l'Adhérent

Les Adhérents disposent d'un droit de réponse aux Avis les concernant publiés sur le site <http://fk-elec.fr/>.

Le droit de réponse de l'Adhérent est gratuit et peut être exercé, à tout moment, depuis son espace CRM fourni par F&K Elec.

Les réponses seront modérées par F&K Elec dans les mêmes conditions et délais que les Avis, définies par l'article 6.

L'Adhérent pourra demander la modification ou le retrait de sa réponse en effectuant une demande via son espace dédié fourni par F&K Elec.

Article 6. Conditions applicables à la modération des Contenus

6.1 Objectifs

F&K Elec modère l'ensemble des Contenus déposés avant leur publication. Les opérations de modération sont réalisées par les services de F&K Elec. Le service de modération examine les Contenus

afin de s'assurer qu'ils soient conformes aux présentes CGU. F&K Elec pourra contacter un Auteur pour obtenir des informations complémentaires sur son Avis, et si nécessaire, demander tout document permettant d'attester de l'authenticité de l'Expérience évaluée.

F&K Elec modère l'ensemble des Contenus dans un délai de sept (7) jours ouvrés maximum à compter de la date de dépôt. F&K Elec s'engage à ne pas faire dépendre le délai de modération des Avis en fonction de leur teneur ou de leur Note globale de satisfaction.

6.2 Motifs de rejet des Contenus

Les Contenus peuvent être rejetés ou retirés par F&K Elec pour les motifs suivants :

- Le Contenu présente un caractère inintelligible et/ou illisible (nombreuses fautes d'orthographe, caractères aléatoires, suite de mots sans signification, photographies illisibles) ;
- Le Contenu comporte des éléments à caractère promotionnel, publicitaire ou commercial ;
- Le Contenu comporte des informations financières (numéro de carte de crédit, numéro de compte bancaire, numéro de sécurité sociale) ou toute information pouvant conduire à une usurpation d'identité ;
- Le Contenu incite à une action en justice contre l'Adhérent ;
- Le Contenu est sans rapport avec l'expérience évaluée ; ou la note ne correspond pas au commentaire donné ;
- Le Contenu comporte des éléments concrets de conflits d'intérêts ;
- Le Contenu est manifestement du spam ou mentionne des liens hypertextes vers des sites tiers ;
- Le Contenu comporte des informations permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique ;
- Le Contenu comprend des propos illicites, diffamatoires, injurieux, dénigrants ou pouvant porter atteinte à la sensibilité des internautes.
- Le Contenu indique que l'expérience évaluée n'est pas authentique.
- F&K Elec considère que sa responsabilité pénale/civile peut être engagée ;
- Les éléments de description de l'expérience évaluée ne sont pas renseignés par l'Auteur.
- Le Contenu comporte des informations confidentielles d'une entreprise (à savoir, informations ayant un caractère commercial, économique, financier, stratégique et organisationnel).
- Le Contenu peut porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers.
- Les produits et/ou services évalués ne sont plus proposés par l'Adhérent ;
- Le Contenu n'est pas rédigé en langue française.

6.3 Validation des Contenus

L'Auteur est informé par mail de la publication de son Avis, dès lors que celui-ci est conforme aux présentes conditions. Dans le cas où F&K Elec constate que l'Avis ne respecte pas ses CGU, l'Auteur sera informé du rejet de son Avis, ainsi que du motif de rejet.

F&K Elec informera l'Adhérent et/ou l'Auteur lors de la publication du Contenu, dès lors que celui-ci est conforme aux présentes conditions. Dans le cas où F&K Elec constate que le Contenu ne respecte pas ses CGU, son auteur sera informé du rejet et du motif le justifiant.

F&K Elec pourra proposer à l'Auteur ou l'Adhérent de modifier son Contenu dans un délai de (7) jours à compter de la demande de modification. Les modifications effectuées seront à nouveau soumises au service de modération. En l'absence de modification dans le délai indiqué, le Contenu sera définitivement rejeté.

6.4 Contrôle et vérification

F&K Elec peut demander, à tout moment, à l'Auteur et/ou à l'Adhérent de justifier de l'authenticité de l'Expérience évaluée. L'Auteur ou l'Adhérent devra transmettre, sur demande de F&K Elec, tout document permettant d'attester de la réalité de l'expérience évaluée. Afin d'être recevables, les documents devront être lisibles et communiqués par mail dans les formats suivants : JPEG, PDF ou PNG.

L'équipe de modération pourra prendre contact avec l'Auteur ou l'Adhérent afin d'obtenir des informations complémentaires lorsque les documents transmis sont insuffisants. Après analyse des documents, l'équipe de modération notifiera la validation de son document à l'Adhérent et/ou l'Auteur.

F&K Elec se réserve le droit de retirer un Avis dès lors que (i) les documents transmis ne permettent pas d'attester de l'authenticité de l'expérience évaluée ; ou (ii) l'Auteur et l'Adhérent ne répondent pas aux sollicitations de l'équipe de modération.

Article 7. Conditions de modification des Avis

F&K Elec permet à l'Auteur de modifier son Avis pendant une période de six (6) mois à compter de sa date de dépôt. La demande de modification devra être réalisée par écrit à l'adresse mail fk.elec63@gmail.com.

L'Auteur pourra modifier (i) son commentaire ; (ii) ses notes ; (iii) les informations relatives à son identité et ses coordonnées.

Les modifications effectuées par l'Auteur seront une nouvelle fois soumises à la modération.

F&K Elec publiera le contenu modifié sur le Site, accompagné de la mention « Avis modifié par son auteur » et la date de dépôt des modifications. A l'expiration de la période de six (6) mois, le Consommateur pourra uniquement demander la modification des informations relatives à son état civil et ses coordonnées, conformément à la « Politique de confidentialité ».

Article 8. Conditions applicables à la publication des Contenus

8.1 Règles de publication des Avis

F&K Elec publie l'ensemble des Avis validés lors du processus de modération sur le site <http://fk-elec.fr/>.

Les Avis sont publiés par catégorie (Avis Collaborateur ou Avis Client) en fonction de la nature de l'expérience évaluée. F&K Elec publie les Avis directement après la modération, qu'ils soient positifs, neutres ou négatifs. Aucune sélection ou différenciation n'est réalisée par F&K Elec.

F&K Elec publiera pour chaque Avis les informations suivantes :

- La période et le détail de l'expérience évaluée ;
- La date de dépôt de l'Avis ;
- La date de publication de l'Avis ;
- Les notes par critères et la Note globale de satisfaction attribuées par l'Auteur ;
- Le commentaire ;
- L'identifiant de l'Avis ;
- Le niveau de satisfaction de l'Auteur.

Les suggestions émises par les Consommateurs ou les Collaborateurs ne sont pas publiées F&K Elec. La Note globale de satisfaction est attribuée par l'Auteur lors de la soumission de son questionnaire. F&K Elec s'interdit toute modification de la Note globale de satisfaction. Les Avis sont publiés dans l'ordre

antichronologique, du plus récent au plus ancien, en fonction de leur date de dépôt. L'Internaute a la possibilité de filtrer les Avis en fonction de l'échelle de satisfaction définie ci-après. Les Avis sont publiés pour une durée de huit (8) ans à compter de leur date de publication.

8.2 Règles de publication des réponses Adhérents

F&K Elec publiera les réponses Adhérents validées lors du processus de modération sous l'Avis auquel il est associé.

F&K Elec publiera pour chaque réponse la date de publication de la réponse. Dans le cas où une réponse fait l'objet d'une modification par l'Adhérent, F&K Elec ajoutera la mention « Réponse modifiée par sonauteur » et la date de publication de la modification.

8.3 Système de notation

F&K Elec publie pour chaque Adhérent : (i) une note d'ensemble, (ii) un indice détaillé, et (iii) un taux de recommandation sur la base des Avis d'une même catégorie.

Note d'ensemble – La note d'ensemble correspond à la moyenne des notes globales de satisfaction attribuées par les Auteurs pour une même catégorie d'Avis, arrondie au dixième le plus proche, sur l'ensemble des avis publiés. La note d'ensemble est calculée sur 10. Une note d'ensemble est attribuée à l'Adhérent pour chaque catégorie d'Avis.

Les notes globales de satisfaction sont prises en compte dans le calcul de la note d'ensemble pendant toute la durée de publication de l'Avis, soit huit (8) ans à compter de la date de publication de l'avis. La note d'ensemble est publiée sur la page consacrée à chaque Adhérent, accompagnée du nombre d'avis pris en compte dans le calcul de la note.

Niveau de satisfaction – F&K Elec classe les Avis publiés en fonction des niveaux de satisfaction suivants :

- Satisfait (Vert) : la Note globale de satisfaction est comprise entre 7,5 et 10 ;
- Neutre (Noir) : la Note globale de satisfaction est comprise entre 5,1 et 7,4 ;
- Insatisfait (Rouge) : la Note globale de satisfaction est comprise entre 0 et 5,0.

F&K Elec attribue pour chaque Avis, un niveau de satisfaction en fonction de la Note globale de satisfaction attribuée par l'Auteur. Les Internaute peuvent filtrer les avis publiés en fonction des niveaux de satisfaction proposés.

Indice détaillé – L'indice détaillé correspond aux moyennes des notes attribuées par les Auteurs aux cinq critères de satisfaction à évaluer dans le questionnaire de satisfaction. Les moyennes des critères sont calculées par F&K Elec, et correspondent à la moyenne des notes attribuées pour un critère, arrondie au dixième le plus proche, sur l'ensemble des avis publiés. Dans l'hypothèse où un Adhérent modifie son questionnaire de satisfaction, F&K Elec calculera l'indice détaillé sur l'ensemble des avis récoltés au moyen du dernier questionnaire utilisé par l'Adhérent. Les moyennes sont calculées sur 10. F&K Elec publie un indice détaillé pour chaque catégorie d'Avis. F&K Elec publie cet indice détaillé sur la page consacrée à chaque Adhérent. Les notes des Auteurs sont prises en compte dans le calcul de l'indice détaillé pendant toute la durée de publication des Avis, soit huit (8) ans à compter de la date de publication de l'Avis.

Taux de recommandation – Le taux de recommandation est l'expression en pourcentage de la moyenne des notes de recommandation attribuées par les Auteurs à un Adhérent, sur l'ensemble des avis publiés. Dans l'hypothèse où un Adhérent modifie son questionnaire de satisfaction, F&K Elec calculera l'indice détaillé sur l'ensemble des avis récoltés au moyen du dernier questionnaire utilisé par l'Adhérent. La note de recommandation est prise en compte dans le calcul du taux de recommandation pendant huit (8) ans à

compter de la date de publication de l'avis. Le taux de recommandation est calculé par catégorie d'Avis pour chaque Adhérent.

8.4 Publication sur des sites tiers

Les Avis pourront faire l'objet d'une publication sur des sites tiers, et notamment les sites propres aux Adhérents. F&K Elec peut également publier les Avis sur d'autres sites de publication thématiques dont il a la responsabilité. La publication sur ses sites tiers sont soumises aux mêmes règles de publication que celles prévues par les présentes CGU.

La communication des données des Consommateurs dans le cadre de ces publications est effectuée conformément à notre Politique de confidentialité.

8.5 Conditions de retrait des avis

Les Avis publiés pourront faire l'objet d'un retrait par F&K Elec dans les cas suivants :

- Le délai maximal de publication de l'Avis est dépassé, soit huit (8) ans à compter de la date de publication de l'Avis ;
- L'Auteur d'avis demande le retrait de son Avis ;
- F&K Elec constate que l'Avis ne respecte pas les présentes CGU.
- La Prestation évaluée par le Consommateur n'est plus proposée par l'Adhérent.

L'Auteur peut demander à F&K Elec le retrait de son Avis en soumettant une demande à l'adresse fk.elec63@gmail.com. L'Auteur sera notifié par mail du retrait de son Avis.

8.6 Perte du droit à déposer un avis

F&K Elec se réserve le droit d'interdire à un Auteur de soumettre à nouveau un Avis dès lors qu'un de ses Avis a été identifié comme illicite ou contraire aux présentes conditions.

L'interdiction de soumettre un Avis sera valable pendant douze (12) mois à compter de la notification adressée par F&K Elec à l'Auteur. L'ensemble des Avis déposés par cet Auteur seront également retirés de l'ensemble des sites de publication.

Article 9. Conditions de modification des avis

F&K Elec permet à un Auteur de modifier son Avis pendant une période de six (6) mois à compter de la date de dépôt. La demande de modification devra être adressée par écrit à F&K Elec à l'adresse fk.elec63@gmail.com.

L'Auteur pourra modifier (i) son commentaire ; (ii) ses notes ; (iii) les informations relatives à son identité et ses coordonnées.

Les modifications effectuées par le Consommateur seront une nouvelle fois soumises à la modération.

F&K Elec publiera le contenu modifié sur le Site, accompagné de la mention « Avis modifié par son auteur » et la date de dépôt des modifications. A l'expiration de la période de six (6) mois, l'Auteur pourra uniquement demander la modification des informations relatives à son état civil et ses coordonnées, conformément à la « Politique de confidentialité ».

Article 10. Procédure de signalement des Contenus

Tout Internaute peut signaler un Contenu publié sur le site via le bouton « Signaler ».

L'auteur du signalement devra renseigner le formulaire disponible sur le site en indiquant (i) son identité ; (ii) son adresse mail ; (iii) le motif du signalement ; (iv) un commentaire, le cas échéant. Ces informations sont nécessaires pour pouvoir identifier l'auteur du signalement et répondre à sa demande.

Une enquête sera réalisée par le service de modération afin de vérifier la conformité du Contenu signalé. F&K Elec masquera temporairement le Contenu sur son Site pendant toute la durée de l'enquête.

F&K Elec s'engage à fournir le résultat de son enquête à l'auteur du signalement dans un délai de sept (7) jours à compter de la réception de sa demande. S'il résulte de l'enquête que le contenu ne respecte pas les présentes CGU, le contenu sera retiré définitivement du site. L'Auteur du contenu (l'Adhérent ou l'Auteur) sera informé du retrait, ainsi que du motif le justifiant.

Article 11. Protection des données personnelles

Toutes les données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation du Site et des Services seront traitées et conservées conformément au règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles et à la loi n°78-017 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée.

Le refus de fournir certaines données personnelles empêchera la soumission de l'Avis. Les champs obligatoires seront signalés par un astérisque. L'Auteur d'avis peut consulter la page « Politique de Confidentialité » pour en savoir plus sur le traitement de ses données personnelles.

Article 12. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du Site (textes, images, sons, vidéos, etc.) appartient à F&K Elec ou à des tiers ayant autorisé F&K Elec à les exploiter, et est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle relatives au droit d'auteur. Toute reproduction, publication, copie doit faire l'objet d'une autorisation expresse et préalable de F&K Elec.

Le dépôt d'Avis en ligne implique le partage de différents contenus éventuellement protégés par des droits de propriété intellectuelle. Les Auteurs restent propriétaires des contenus, sous réserve d'une licence limitée, ci-après définie, accordée à F&K Elec.

L'Auteur déclare disposer de l'ensemble des droits et autorisations nécessaires pour le partage des contenus, et garantit qu'il ne porte pas atteinte aux droits des tiers (droits de propriété intellectuelle, droit de propriété, droit à l'image, respect de la vie privée).

L'Auteur doit avoir la capacité d'accorder les droits concédés au terme de la licence dévolue à F&K Elec.

L'Auteur accorde à F&K Elec une licence gratuite, non exclusive, mondiale, pour toute la durée de publication du témoignage, autorisant F&K Elec à reproduire, représenter, modifier, utiliser, traiter, copier, adapter, stocker, transmettre, et publier le contenu.

Les Auteurs ont conscience qu'ils autorisent la publication de leurs contenus sur Internet, et que ceux-ci seront rendus publics.

Article 13. Réclamations

Pour toute réclamation ou difficulté liées à la fourniture de nos Services, une demande doit Nous être adressée :

- par courriel à l'adresse suivante : fk.elec63@gmail.com;
- par courrier postal à l'adresse F&K Elec, 72C Avenue du Pont 63800 Cournon D'Auvergne

Article 14. Mise à jour et modification des CGU

Les Auteurs sont informés que F&K Elec peut modifier, à tout moment, tout ou partie des dispositions des CGU afin de les adapter aux évolutions du Service, aux évolutions techniques, légales, ou jurisprudentielles.

Dès lors que des modifications affectent les droits et obligations des parties aux présentes Conditions, elles seront portées à la connaissance des Internautes par une notification affichée sur le Site. Les modifications seront réputées acceptées sans réserve par tout Internaute utilisant les Services postérieurement à ladite mise en ligne.

En cas de désaccord avec les modifications des CGU, le Consommateur devra cesser d'utiliser les Services de F&K Elec.

Article 15. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises à la loi française.

Tout litige ou contestation relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes qui n'aura pu être réglé à l'amiable entre les parties sera soumis aux tribunaux français, seuls compétents pour en connaître.